***Приложение № 2 к документации о закупке-***

***Раздел 7. Техническое задание***

**Техническое задание**

**на оказание услуг оператора по организации и обеспечению путевками санаторно-курортного лечения работников АО «ЦМКБ «Алмаз» (2 этап)**

**1. Общие сведения**

1.1. Заказчик: Акционерное общество «Центральное морское конструкторское бюро «Алмаз» (АО «ЦМКБ «Алмаз»).

1.2. Цель – организация и приобретение путевок для работников АО «ЦМКБ Алмаз» в санаториях и пансионатах, расположенных на территории Российской Федерации с целью их оздоровления.

1.3. Цель отбора туроператоров – внедрение единого подхода к организации санаторно-курортного лечения работников, обеспечение его плановости и доступности.

1.4. Основными задачами являются:

 ▪установление единых требований к объему и качеству предоставляемых санаторно-курортных услуг;

 ▪создание условий для оценки качества и эффективности санаторно-курортного лечения;

 ▪получение лучших коммерческих предложений при условии соблюдения требований к данному виду медицинской помощи.

Обязательно условие: согласование сроков заезда по путёвкам.

1.5. Особые условия:

1.5.1. Исполнитель должен закрепить за АО «ЦМКБ «Алмаз» персонального менеджера, ответственного за исполнение договора.

1.5.2. Исполнитель должен иметь действующие договоры с объектами оздоровления, указанными в Приложении №1 к Техническому заданию.

**2. Термины и определения**

Санаторно-курортные учреждения (санатории, клиники НИИ курортологии – лечебно-профилактические учреждения, входящие в состав НИИ курортологии и физиотерапии) – учреждения, предоставляющие санаторно-курортную помощь, расположенные в лечебно-оздоровительных местностях и в курортных регионах, имеющие статус лечебно-профилактических организаций.

Санаторно-курортные услуги – услуги по оказанию санаторно-курортной помощи, проживанию, питанию, проведению досуга, другие сервисные услуги, предоставляемые санаторно-курортными учреждениями.

Санаторно-курортное лечение – вид медицинской помощи, осуществляемый санаторно-курортными организациями, основанный на применении преимущественно природных лечебных факторов и физиотерапевтического воздействия.

Санаторно-курортное лечение включает в себя медицинскую помощь, осуществляемую в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов в условиях пребывания на курорте, в лечебно-оздоровительной местности и в санаторно-курортных организациях.

Реабилитация (реабилитационные мероприятия) персонала - это комплекс мероприятий, направленных на восстановление здоровья, психофизиологического состояния и профессиональной работоспособности, обеспечивающий заданные уровни эффективности и надежности деятельности персонала и уменьшающий вероятность возникновения психосоматических и других профессионально обусловленных заболеваний.

Оператор санаторно-курортного лечения (для данного документа) – специализированная компания по организации санаторно-курортного лечения для работников организации и их детей.

**3. Основные положения**

3.1. Санаторно-курортное лечение направлено на активацию защитно-приспособительных реакций организма с целью первичной профилактики заболеваний (оздоровление), а также восстановление и компенсацию функций организма, нарушенных в связи с последствиями травм, операций и хронических заболеваний, уменьшение количества обострений, удлинение периода ремиссии, замедление прогрессирования заболеваний (вторичная профилактика) и предупреждение инвалидизации, в качестве одного из этапов медицинской реабилитации.

**4. Объем и характеристика услуг, требования к качеству**

4.1. Общее количество требуемых путевок – 52 шт.

4.2. Оказание услуг по обеспечению путевками санаторно-курортного лечения работников (в том числе детей) осуществляется в соответствии с перечнем, приведенным в приложение № 1 к Техническому заданию.

4.3. Представить в составе Предложения цены стоимость одного койко-дня (в рублях) в санаторно-курортных учреждениях согласно перечню, в соответствии с прейскурантом цен и в соответствии с предложенным форматом. Цена койко-дня рассчитывается в соответствии с Техническим заданием Заказчика.

4.4. Необходимо представить исчерпывающую информацию об инфраструктуре санаторно-курортного учреждения, медицинской базе, расположении и условиях размещения, а также представить контактную информацию учреждения для возможности получения детальной информации.

4.5. Контроль качества и объема оказываемых медицинских услуг, соблюдения условий требований по противопожарной и промышленной безопасности в соответствии с условиями заключенных договоров и законодательством РФ посредствам проведения систематических проверок с выездом в санаторно-курортные учреждения и привлечением необходимых специалистов, в том числе ответственных лиц Заказчика и представителя профсоюза.

4.6. Предоставление Заказчику информации о санаторно-курортных учреждениях для публикации информационного материала в корпоративном издании.

4.7. Разбор жалоб и писем работников Заказчика, касающиеся предмета деятельности Оператора и его обязательств.

**5. Порядок направления, рекомендуемая кратность и сроки санаторно-курортного лечения**

5.1. Согласование вопроса о предоставлении санаторно-курортного лечения работнику осуществляется комиссией по социальным вопросам Заказчика.

5.2. Контроль за организацией санаторно-курортного лечения работников возложен на отдел Заказчика.

5.3. Основанием для предоставления путевки на санаторно-курортное лечение являются заявление работника и справка медицинского учреждения о необходимости получения соответствующего лечения (форма № 070/у-04) или заключительный акт по итогам периодического медицинского осмотра работников.

5.4. Средняя продолжительность санаторно-курортного лечения (пребывания на курорте) – от 7 до 22 дней.

**6. Общие требования, предъявляемые к санаторно-курортным учреждениям**

6.1. Объекты, оборудование, здания и сооружения, текущая деятельность должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области охраны здоровья и техники безопасности

6.2. Площадь санаторно-курортного учреждения должна быть с хорошим озеленением, достаточным количеством тенистых мест, оборудованными беседками и спортивными площадками.

6.3. На территории санаторно-курортного учреждения должен быть плавательный бассейн, для санаторно-курортных учреждений Черноморского побережья, расположенных у моря - открытый бассейн.

6.4. На территории санаторно-курортного учреждения должны отсутствовать незаконченные строительные объекты или технические сооружения в аварийном состоянии.

6.5. Территория санаторно-курортного учреждения должна быть обеспечена постом охраны на входе и пропускным режимом.

6.6. Санаторный блок номера проживания должен быть оборудован душевой кабиной или ванной, унитазом, умывальником в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, феном. Горячая и холодная вода должны подаваться в номера проживания бесперебойно.

6.7. Номер проживания должен быть меблирован в соответствии с категорией заявленного номера, принятой в санатории, и оснащен современными кроватями с матрасами, платяным шкафом, тумбочкой, телевизором, холодильником, кондиционером, кувшином для воды, стаканами.

6.8. Столовая должна быть оборудована кондиционером или системой вентиляции, с современными столами и стульями, обеспечена столовыми приборами из нержавеющей стали, посудой без сколов, салфетками и обслуживанием официантами или по типу «шведского стола».

6.9. Медицинские услуги должны включать в себя комплекс лечебных процедур по основному заболеванию работника, которым располагает санаторно-курортное учреждение и в соответствии с утвержденными программами. Виды и объем процедур, назначаемых лечащим врачом, определяются исходя из санаторно-курортной карты, оформленной по месту проживания работника, и после первичного осмотра врача санатория.

6.10. В здании санаторно-курортного учреждения должна быть организована работа здравпункта для оказания неотложной медицинской помощи, в том числе на территории пляжа.

6.11. Допускается предоставление дорогостоящих диагностических исследований и лечения, реабилитационных и косметических процедур, лекарственных препаратов за дополнительную плату в соответствии с правилами, принятыми в санаториях, например: услуги SPA -центра и т.д.

6.12. Санаторно-курортное учреждение в обязательном порядке должно иметь договорные отношения с близлежащим многопрофильным стационаром на обеспечение экстренной, в т.ч. хирургической помощи, консультаций специалистов, лабораторной диагностики.

**7. Требования к инфраструктуре:**

7.1. Месторасположение – санатории и пансионаты должны находиться в благоприятных природно-климатических курортных зонах Российской Федерации.

7.2. Санатории и пансионаты должны иметь наличие лечебно-профилактической базы, специализированных медицинских программ, лечение по показаниям.

**8. Требования к размещению:**

8.1. В стандартных номерах для проживания должны размещаться не более 2 (двух) основных мест с возможностью размещения детей на дополнительных местах.

8.2. Влажная уборка номера должна производиться ежедневно, смена постельного белья - не реже 1 раза в 4 дня, чаще по мере необходимости.

8.3. Корпуса для проживания должны быть благоустроены, номера стандартные комфортабельные.

**9. Требования к организации питания:**

9.1. Организация питания в следующем режиме: не менее 3-х- 4-х раз в сутки, диетическое питание, круглосуточное обеспечение отдыхающих чистой питьевой водой.

9.2. Меню должно обеспечивать сбалансированное питание, составленное в соответствии с санитарными нормами и правилами, с обязательным наличием лечебных столов по заболеваниям.

**10. Правила, нормы, нормативные документы:**

10.1. В санаториях и пансионатах отдыхающим должна предоставляться круглосуточная медицинская помощь.

10.2. Обеспечение соблюдения мер безопасности и профилактики травматизма отдыхающих во время проведения отдыха.

**11. Требования к качеству оказания услуг и к их организации**

11.1. Все услуги, оказываемые санаторно-медицинскими учреждениями, должны соответствовать действующему законодательству Российской Федерации и иным нормативным актам, установленным для услуг данного рода.

**12. Требования к путевкам для обеспечения работников АО «ЦМКБ Алмаз»**

12.1. Требования к путевкам приведены в Приложении № 1 к Техническому заданию.

**Председатель комиссии**

**по распределению путевок И.А. Иващенко**

**Секретарь комиссии В.С. Борщенко**

Приложение № 1 к Техническому заданию

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Название и местонахождение санатория** | **Количество путевок** | **Период** | **Размещение** | **Питание** | **Профиль лечения, которое входит в стоимость путевки** |
| 11 | Санаторий «Дубовая Роща», г. Железноводск | 2 путевки взр.  | С 24.04.2021 на 12 дней | Двухместный номер стандарт | 3-х разовое – по типу «заказное меню» | Заболевания органов пищеварения, Заболевания мочеполовых органов, Нарушения обмена веществ, Заболевания костно-мышечной системы, Заболевания уха, горла, носа, Гинекологические заболевания |
| 2 | Санаторий «Форос» г. Ялта | 1 путевка взр.  | С 01.06.2021 на 14 дней | 2-х местный номер Стандарт одноместное размещение | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Оздоровление. |
| 3 | Санаторий «Форос» г. Ялта | 2 путевка взр.  | С 16.09.2021 на 14 дней | 2-х местный номер Стандарт  | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Оздоровление. |
| 4 | ГК «Имеретинский», Прибрежный кварталг. Сочи | 2 путевка взр. | C 21.06.2021 на 14 дней | Двухместный номер стандарт | 3-х разовое по типу «шведский стол» | заболевания кожи, ЛОР-органов, сердечно-сосудистой и нервной системы, опорно-двигательного аппарата, для детей – лечение органов дыхания |
| 5 | ГК «Имеретинский», Прибрежный кварталг. Сочи | 2 путевка взр.+ 1 путевка ребенок | C 31.07.2021 на 15 дней | Двухместный номер стандарт | 3-х разовое по типу «шведский стол» | заболевания кожи, ЛОР-органов, сердечно-сосудистой и нервной системы, опорно-двигательного аппарата, для детей – лечение органов дыхания |
| 6. | ГК «Имеретинский», отель 4\*г. Сочи | 1 путевка взр. | C 05.09.2021 на 14 дней | Двухместный номер стандарт одноместное размещение | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Оздоровление |
| 7. | Санаторий «им. Фрунзе», г. Сочи | 1 путевка взр. | С 03.07.2021 на 14 дней | Одноместный номер, корп.2., 2-4 этаж | 3-х разовое – по типу «заказное меню» | Сердечно-сосудистые заболевания, заболевания опорно-двигательного аппарата, болезни периферической нервной системы. Сопутствующие заболевания: заболевания уха, горла, гинекологические заболевания, заболевания кожи, **заболевания эндокринной системы и нарушения обмена веществ.** |
| 8. | Санаторий «им.Фрунзе», г. Сочи | 2 путевки взр. + 1 путевка ребенок | С 09.08.2021 на 18 дней | Двухместный номер, корп.1 | 3-х разовое – по типу «заказное меню» | Сердечно-сосудистые заболевания, заболевания опорно-двигательного аппарата, болезни периферической нервной системы. Сопутствующие заболевания: заболевания уха, горла, гинекологические заболевания, заболевания кожи, **заболевания эндокринной системы и нарушения обмена веществ.** |
| 39. | Санаторий «им. Фрунзе», г. Сочи | 1 путевка взр.+ 1ребенок доп. | С 26.08.2021 на 14 дней | Одноместный номер, корп.2., 2-4 этаж | 3-х разовое – по типу «заказное меню» | Сердечно-сосудистые заболевания, заболевания опорно-двигательного аппарата, болезни периферической нервной системы. Сопутствующие заболевания: заболевания уха, горла, гинекологические заболевания, заболевания кожи, **заболевания эндокринной системы и нарушения обмена веществ.** |
| 10. | Санаторий «им. Фрунзе» г. Сочи | 2 путевки взр. | С 03.09.2021 на 18 дней | Двухместный трехкомнатный СЮИТ, корпус 4  | 3-х разовое – по типу «заказное меню» | Сердечно-сосудистые заболевания, заболевания опорно-двигательного аппарата, болезни периферической нервной системы. Сопутствующие заболевания: заболевания уха, горла, гинекологические заболевания, заболевания кожи, **заболевания эндокринной системы и нарушения обмена веществ.** |
| 11. | Санаторий «Сочи» УДП РФ, г. Сочи | 2 путевка взр.  | С 01.07.2021на 14 дней | Двухместный Люкс, корп. Сочи | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Заболевания сердечно-сосудистой и нервной систем, опорно-двигательного аппарата, а также гинекологического и дерматологического профиля. |
| 12. | ТОК «Судак», Республика Крым, Судак | 1 путевка взр. 1 путевка реб | С 06.06.2021 на 7 дней | Двухместный двухкомнатный номер корпус 2, Север | 3-х разовое по типу «заказное меню» | Лечение неспецифических заболеваний органов дыхания, опорно-двигательного аппарата, кожных заболеваний, периферической нервной системы, заболеваний желудочно-кишечного тракта. |
| 13. | ТОК «Судак», Республика Крым, Судак | 2 путевки взр. + 1 путевка ребенок | С 13.06.2021 на 13 дней | Двухместный двухкомнатный номер корпус 2, Север | 3-х разовое по типу «заказное меню» | Лечение неспецифических заболеваний органов дыхания, опорно-двигательного аппарата, кожных заболеваний, периферической нервной системы, заболеваний желудочно-кишечного тракта. |
| 14. | ТОК «Судак», Республика Крым, Судак | 2 путевки взр. + 1 путевка ребенок | C 18.07.2021 на 14 дней | Двухместный номер, корп.5,  | 3-х разовое по типу «заказное меню» | Лечение неспецифических заболеваний органов дыхания, опорно-двигательного аппарата, кожных заболеваний, периферической нервной системы, заболеваний желудочно-кишечного тракта. |
| 15. | ТОК «Судак», Республика Крым, Судак | 2 путевки взр. | C 08.08.2021 на 14 дней | Двухместный двухкомнатный корп.2 Север,  | 3-х разовое по типу «заказное меню» | Лечение неспецифических заболеваний органов дыхания, опорно-двигательного аппарата, кожных заболеваний, периферической нервной системы, заболеваний желудочно-кишечного тракта. |
| 16. | Санаторий «Ай-Даниль», г. Крым  | 2 путевки взр. + 2 путевки детям | С 02.08.2021 на 13 дней | Двухместный номер стандарт. | 3-х разовое по типу «заказное меню» | Заболевания органов дыхания, сердечно-сосудистой системы, функциональных расстройств нервной системы. |
| 17. | Санаторий «Ай-Даниль», г. Крым  | 2 путевки взр. + 2 путевки детям | С 02.08.2021 на 13 дней | Двухместный номер стандарт. | 3-х разовое по типу «заказное меню» | Заболевания органов дыхания, сердечно-сосудистой системы, функциональных расстройств нервной системы. |
| 18. | Курортный комплекс «Молния Ямал», п. Небуг | 2 путевки взр. | С 02.08.2021 на 14 дней | Двухместный номер, кат.1 | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Сердечно-сосудистые заболевания, заболевания нервной системы, болезней опорно-двигательной системы. |
| 19. | Санаторий «Старая Русса», Новгородская область | 2 путевки взр. | С 03.08.2021 на 14 дней  | Двухместный номер Студия корпус 3 | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Оздоровление |
| 20. | Санаторий «Бодрость», Вологодская область | 2 путевки взр. | С 11.08.2021 на 12 дней  | Двухместный номер Люкс | 3-х разовое | Опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистой системы, нервной системы, пищеварительной системы, системы дыхания, эндокринной системы, мужской половой системы, женской половой системы |
| 21. | Санаторий «Цетросоюз», г. Кисловодск | 2 путевки взр. | С 02.10.2021 на 14 дней | Двухместный номер Стандарт | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Опорно-двигательного аппарата, органы дыхания, нервной системы, заболеваний желудочно-кишечного тракта, лечение позвоночника, кожные заболевания, заболевания глаз, эндокринология. |
| 22. | Санаторий «Белая Дача», г. Кисловодск | 1 путевка взр. | С 03.10.2021 на 13 дней | Двухместный номер Стандарт, одноместное размещение | 3-х разовое по типу «заказное меню» | Сердечно - сосудистые заболевания, Бронхолегочные заболевания (не туберкулезной этиологии), Гинекологических заболеваний, Заболевания костно-мышечной системы и соединительной ткани (опорно-двигательного аппарата, Заболевания нервной системы (болезни центральной и периферической нервной системы), Заболевания вегетативной нервной системы, Заболеваний лор-органов, Нарушение обмена веществ. |
| 23. | Пансионат «Селена», Анапа | 3 путевки взр.+1 путевка ребенку | С 14.06.2021 на 14 дней | Трехместный двухкомнатный Полулюкс корпус 7 | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Оздоровление |
|  | **Итого путевок:** |  **52 шт.** |  |  |  |   |